



Ajuntament de Ripollet

+ciutat!

Ajuntament de Ripollet

Carrer de Balmes, 2
08291 Ripollet
Barcelona
Tel. 935 04 60 00
ripollet.cat

EXPEDIENT	DATA SOL·LICITUD	CANAL ENTRADA	DESCRIPCIÓ	ESTAT	UT DESTINACIÓ	DIES RESPOSTA	CANAL DE RESPOSTA
Sense expedient	02/12/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Pas de vianants, amb poca visibilitat, mal pintat, a l'altura de blocs 41 y 42 del carrer de Sant Josep. (ENTRA-2021-20475)	Pendent	POLICIA GESTORS	No actuació	No actuació
Sense expedient	25/11/2021	Telemàtica (e-TRAM)	El ciutadà es queixa de l'obertura del Lidl diumenge i festius. Vol que es regulin els horaris i tancament.(ENTRA-2021-20026)	Pendent	INDUSTRIA I COMERÇ	No actuació	No actuació
Sense expedient	25/11/2021	Telemàtica (e-TRAM)	El ciutadà es queixa de l'obertura del Lidl, diumenges i festius. Demana regulació d'horaris. (ENTRA-2021-20018)	Pendent	INDUSTRIA I COMERÇ	No actuació	No actuació
2021/1069	26/11/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Es reitera queixa, falta d'enllumenat.(ENTRA-2021-20103 associada a ENTRA-2021-853: Solucionat)	Pendent	SERVEIS MUNICIPAL	No actuació	No actuació
Sense expedient	16/11/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Mal estat del rocòdrom de Ripollet, es proposen solucions i millores als problemes detectats.(ENTRA-2021-19394)	Pendent	ESPORTS	No actuació	No actuació
Sense expedient	15/11/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Mal estat del skatepark, tant pel seu deteriorament, poca seguretat i neteja. Es proposen solucions. (ENTRA-2021-19278)	Pendent	PROTECCIÓ DEL MEDI AMBIENT	No actuació	No actuació



Ajuntament de Ripollet

+ciutat!

Ajuntament de Ripollet

Carrer de Balmes, 2
08291 Ripollet
Barcelona
Tel. 935 04 60 00
ripollet.cat

EXPEDIENT	DATA SOL·LICITUD	CANAL ENTRADA	DESCRIPCIÓ	ESTAT	UT DESTINACIÓ	DIES RESPOSTA	CANAL DE RESPOSTA
Sense expedient	13/11/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Zona de càrrega i descarrega exclusiva a MRW demanada des de 16/6/2021 i sense resolució.(ENTRA-2021-19009) (associat ENTRA-2021-10295-no expedient)	Pendent	POLICIA GESTORS	No actuació	No actuació
Sense expedient	13/11/2021	Presencial	Multa per sorolls. L'implicat no hi era en el seu domicili. Determina mala praxis policial. Es demana audiència amb l'Alcalde. (ENTRA-2021-19005)	Pendent	ALCALDIA	No actuació	No actuació
Sense expedient	08/11/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Sol·licitud de retirada de pedres de la vorera que dificulta les maniobres de tràilers per entrar al seu negoci.(ENTRA-2021-18656)	Pendent	POLICIA GESTORS	No actuació	No actuació
Sense expedient	4/11/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Proposta de millora de seguretat en un pas de vianants, amb poca visibilitat i per la nit, poc enllumenat. (ENTRA-2021-18560)	Pendent	POLICIA GESTORS	No actuació	No actuacions
Sense expedient	4/11/2021	Presencial	Informació errònia: En recepció li informen que no serà atès, sense cita prèvia. (ENTRA-2021-18519)	Pendent	OAC	No actuació	No actuació
Sense expedient	3/11/2021	Telemàtica (e-TRAM)	En la porta d'un col·legi, s'ha col·locat un contenidor d'oli, que té pèrdues i acumulació de brutícia. Reclamen que es traslladi de lloc, per que té pèrdues d'oli i està en front d'un col·legi.(ENTRA-2021-18445)	Pendent	SERVEIS MUNICIPALS I MUNICIPALITZACIÓ	No actuació	No actuació



Ajuntament de Ripollet

+ciutat!

Ajuntament de Ripollet

Carrer de Balmes, 2
08291 Ripollet
Barcelona
Tel. 935 04 60 00
ripollet.cat

EXPEDIENT	DATA SOL·LICITUD	CANAL ENTRADA	DESCRIPCIÓ	ESTAT	UT DESTINACIÓ	DIES RESPOSTA	CANAL DE RESPOSTA
2021/8111	3/11/2021	Presencial	Contestació a una queixa ja efectuada anteriorment. El ciutadà determina que el pas de bicicletes està mal ubicat, no permet circular caminant per la passarel·la de vianants i és molt estret. Perill d'accidents. (ENTRA-2021-18400)	Pendent	MOBILITAT I TRANSPORT PÚBLIC	No actuació	No actuació
Sense expedient	2/11/2021	Presencial	Sol·liciten les proves de sonometria fetes per l'Ajuntament al Condis i en la seva vivenda, en una reclamació anterior per contaminació acústica, sorolls de motors. (ENTRA-2021-12112)- (ENTRA-2021-4376)- (ENTRA-2021-10123) Demana ser atès per la Defensora del ciutadà (ENTRA-2021-18304)	Pendent	ALCALDIA	No actuació	No actuació
2021/798	27/10/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Enllumenat insuficient, en el carrer Monturiol a l'altura del num. 75. (ENTRA-2021-18027)	Actuació efectuada	SERVEI MUNICIPAL I MUNICIPALITZACIÓ	9	Correu ordinari
Sense expedient	27/10/2021	Telemàtica (e-TRAM)	S'ha cobrat rebut per sol·licitud d'instal·lacions, que no s'han pogut gaudir per les restriccions del COVID. Demana la devolució.(ENTRA- 2021-18019). Associat amb l'entrada de Registre (ENTRA-2021-18007 -adjunta documentació)	Pendent	ESPORTS	No actuació	No actuació



Ajuntament de Ripollet

+ciutat!

Ajuntament de Ripollet

Carrer de Balmes, 2
08291 Ripollet
Barcelona
Tel. 935 04 60 00
ripollet.cat

EXPEDIENT	DATA SOL·LICITUD	CANAL ENTRADA	DESCRIPCIÓ	ESTAT	UT DESTINACIÓ	DIES RESPOSTA	CANAL DE RESPOSTA
Sense expedient	25/10/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Vehicle abandonat a la via pública (des de mesos). (ENTRA-2021-17931)	Pendent	POLICIA GESTORS	No actuació	No actuació
Sense expedient	25/10/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Reclama una multa de 147 e per quantitat desmesurada i per avís insuficient en el pàrquing per actes públics. Declara que va haver-hi poca antelació per poder retirar el vehicle. (ENTRA-2021-17932)	Pendent	POLICIA GESTORS	No actuació	No actuació
Sense expedient	24/10/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Moltes motos aparcades sobre la vorera, dificultant l'aparcament als cotxes (ENTRA-2021-17833)	Pendent	POLICIA GESTORS	No actuació	No actuació
Sense expedient	21/10/2021	Presencial	Sol·licita senyal provisional de plaça d'aparcament de mobilitat reduïda, que han tret per obres. (ENTRA-2021-17691)	Pendent	POLICIA GESTORS	No actuació	No actuació
Sense expedient	18/10/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Les famílies de l'escola FEDAC Ripollet, demanen tancar el carrer a la circulació per la seguretat d'entrada i sortides del col·legi (ENTRA-2021-17393)	Pendent	POLICIA GESTORS	No actuació	No actuació
2021/8411	07/10/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Queixa sobre veïns de lloguer social. Es demana si se'ls ha renovat el contracte. (ENTRA-2021-16883)	Actuació notificada. No resolta/no competència	DRETS SOCIALS	15	Notificació electrònica



Ajuntament de Ripollet

+ciutat!

Ajuntament de Ripollet

Carrer de Balmes, 2
08291 Ripollet
Barcelona
Tel. 935 04 60 00
ripollet.cat

EXPEDIENT	DATA SOL·LICITUD	CANAL ENTRADA	DESCRIPCIÓ	ESTAT	UT DESTINACIÓ	DIES RESPOSTA	CANAL DE RESPOSTA
2021/7337	30/09/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Queixa per plagues de paneroles, demanen desinfecció (ENTRA-2021-16277)	Actuació notificada No resolta per estimació Tècnica.	SALUT PÚBLICA	25	Correu ordinari
2021/7285	29/09/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Gual: molt ampla i llargada estreta, amb un aparcament de motos en front que dificulta la entrada. Demanen la remodelació de la vorera. (ENTRA-2021-16223)	Pendent	URBANISME	No actuació	No actuació
Sense expedient	26/09/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Pel c/ Puigmail, passa molta persones amb patinets per direcció contraria. Sol·liciten que ho regulin o posin una direcció prohibida.(ENTRA-2021-15785)	Pendent	POLICIA GESTORS	No actuació	No actuació
2021/7297	26/09/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Instal·lació compressors d'aire que expulsen l'aire cap a la finestra d'una vivenda, també estan ubicats a l'exterior, quan la normativa ho prohibeix.	Actuació resolta i notificada a l'interessat	URBANISME	13	Correu ordinari
Sense expedient	23/09/2021	Presencial	Es demana parlar amb l'Alcalde per reiteració de queixes sense resposta, derivada d'una sanció que considera mal aplicada. (ENTRA-2021-15609) associada a (ENTRA-2021-4372/ ENTRA-2021-10955).	Actuació no efectuada	ALCALDIA	No actuació	No actuació



Ajuntament de Ripollet

+ciutat!

Ajuntament de Ripollet

Carrer de Balmes, 2
08291 Ripollet
Barcelona
Tel. 935 04 60 00
ripollet.cat

EXPEDIENT	DATA SOL·LICITUD	CANAL ENTRADA	DESCRIPCIÓ	ESTAT	UT DESTINACIÓ	DIES RESPOSTA	CANAL DE RESPOSTA
Sense expedient	15/09/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Reclama una entrada de càrrega i descàrrega no tramitada (associada a l'entrada ENTRA-2021-19009)	Pendent	POLICIA GESTOR	No actuació	No actuació
Sense expedient	14/09/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Font tancada des de fa anys, en el Pavelló Joan Creus. (ENTRA-2021-14540)	Pendent	ESPORTS	No actuació	No actuació
Sense expedient	10/09/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Es queixen de la poca informació rebuda per les famílies, de com actuaran amb les escoles bressol, els seus preus i altres qüestions com la tarifació i beques bressol. (ENTRA-2021-14288)	Pendent	DRETS SOCIALS	No actuació	No actuació
Sense expedient	08/09/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Queixa per la informació donada en l'OAC, en un empadronament: informació insuficient i la persona té que venir dos cops per què li manca documentació. (ENTRA-2021-14167)	Pendent	OAC	No actuació	No actuació
Sense expedient	07/09/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Suggereix posar algun tipus de mecanisme, per obligar a reduir la velocitat. (ENTRA-2021-14155)	Pendent	POLICIA GESTOR	No actuació	No actuació
Sense expedient	08/09/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Queixa per padró municipal, ha sol·licitat la baixa dels inquilins anteriors i no li han tramitat, fa un any. Sol·licita la gestió i una millor resolució (ENTRA-2021-14139).	Pendent	OAC	No actuació	No actuació



Ajuntament de Ripollet

+ciutat!

Ajuntament de Ripollet

Carrer de Balmes, 2
08291 Ripollet
Barcelona
Tel. 935 04 60 00
ripollet.cat

EXPEDIENT	DATA SOL·LICITUD	CANAL ENTRADA	DESCRIPCIÓ	ESTAT	UT DESTINACIÓ	DIES RESPOSTA	CANAL DE RESPOSTA
Sense expedient	03/09/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Els bombers a conseqüència de la pluja, van tallar un pal d'electricitat de 10 cm, que no ha sigut retirat, està situat en un passeig de vianants. També denúncia que ha desaparegut un clavegueram deixant un forat, on els ciutadans podrien ensopegar.(ENTRA-2021-13988)	Pendent	VIA PÚBLICA	No actuació	No actuació
Sense expedient	30/08/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Degut al manteniment del carrer Cot, han fet desperfectes en la façana de la persona afectada, sol·licita que li reparin.(ENTRA-2021-13703)	Pendent	URBANISME	No actuació	No actuació
Sense expedient	26/08/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Neteja insuficient, sol·liciten un servei de baldeig (ENTRA-2021-13610)	Pendent	SERVEIS MUNICIPALS	No actuació	No actuació
2021/6764	26/08/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Queixa per plagues de paneroles i rosegadors. (ENTRA-2021-13601)	Actuació no efectuada per estimació del Tècnic. (16/17 de setembre van fer neteja) Notificació efectuada.	SALUT PÚBLICA	31	Notificació electrònica



Ajuntament de Ripollet

+ciutat!

Ajuntament de Ripollet

Carrer de Balmes, 2
08291 Ripollet
Barcelona
Tel. 935 04 60 00
ripollet.cat

EXPEDIENT	DATA SOL·LICITUD	CANAL ENTRADA	DESCRIPCIÓ	ESTAT	UT DESTINACIÓ	DIES RESPOSTA	CANAL DE RESPOSTA
2020/5634 (les dos entrades arxivades en el mateix exp.)	19/08/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Falta de neteja, contenidors bruts i plagues de rosegadors. Reclamat varies vegades(ENTRA-2021-13444 s'associa amb ENTRA-2020-15246, sobre el tema de desplaçar els contenidors)	Pendent	SERVEIS MUNICIPALS	No actuació	No actuació
Tramita ORGT	12/08/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Per gestió insuficient amb la ORGT, de l'IVTM, no comuniquen el registre, el pagament de l'impost i el ciutadà té paralitzats uns cotxes a la espera de la gestió. (ENTRA-2021-13309)	Tramita ORGT	ORG	Tramita ORGT	Tramesa electrònica a ORGT (SORTI-2021-9740)
Sense expedient	06/08/2021	Presencial	Paviment deteriorat, van posar planxes però sobresurten uns claus que podrien ocasionar ensopegades i accidents. (ENTRA-2021-12923)	Pendent	URBANISME	No actuació	No actuació
Sense expedient	02/08/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Queixa referent a Drets Socials i Alcaldia: -Ha demanat poder assistir a sessions del Ple. Sense contestació. Sobre ajudes a famílies monoparentals:	Pendent	DRETS SOCIALS	No actuació	No actuació



Ajuntament de Ripollet

+ciutat!

Ajuntament de Ripollet

Carrer de Balmes, 2
08291 Ripollet
Barcelona
Tel. 935 04 60 00
ripollet.cat

EXPEDIENT	DATA SOL·LICITUD	CANAL ENTRADA	DESCRIPCIÓ	ESTAT	UT DESTINACIÓ	DIES RESPOSTA	CANAL DE RESPOSTA
			<p>-No s'ha plantejat cap ajuda pel 1º trimestre en les escoles bressol 2021-22. (Mail Regidora dient que no és possible aplicar un descompte perquè la previsió està feta per l'any 2022)</p> <p>-Sobre la bonificació del IBI en famílies monoparentals, ningú li ha especificat si entrarà en Ordenança Fiscal o no.</p> <p>Només s'ha interessat la defensora de la ciutadania.</p> <p>(ENTRA-2021-12698) associada la entrada (ENTRA-2021-12669: Documents per la defensora de la ciutadania)</p>				
Sense expedient	02/08/2021	Presencial	S'està fent obres al costat d'un gual que es veu perjudicat, impeding l'entrada i sortida de camions al local (ENTRA-2021-12727)	Pendent	URBANISME	No actuació	No actuació
2019/1792	19/07/2021	Telemàtica (e-TRAM)	En data 15/06/2021 amb ENTRADA 2020-7194, es va interposar reclamació de Responsabilitat Patrimonial sense que la part disposi de admissió a tràmit.(ENTRA-2021-12177)	Actuació denegada en la primera entrada per no presentar la documentació a termini.	SERVEIS MUNICIPALS	390 dies	No actuació



Ajuntament de Ripollet

+ciutat!

Ajuntament de Ripollet

Carrer de Balmes, 2
08291 Ripollet
Barcelona
Tel. 935 04 60 00
ripollet.cat

EXPEDIENT	DATA SOL·LICITUD	CANAL ENTRADA	DESCRIPCIÓ	ESTAT	UT DESTINACIÓ	DIES RESPOSTA	CANAL DE RESPOSTA
2021/7115	16/07/2021	Telemàtica (e-TRAM)	És reclama devolucions de quotes PAME, cobrades indegudament (ENTRA-2021-12151).	Actuació efectuada Actuació notificada	ESPORTS	129	Notificació electrònica
2021/7216	14/07/2021	Presencial	S'informa que en un Local, estan vivint persones en males condicions i sense cèl·lula d'habitabilitat.(ENTRA-2021-12032)	Actuació efectuada parcialment	SERVEIS SOCIALS	134 dies fins la 1ª comunicació, Informe tècnic	Notificació electrònica
2021/5253	28/06/2021	Presencial	Reclama que li han denegat l'ajuda sol·licitada, per ser autònom.(ENTRA-2021-11084)	Actuació efectuada Actuació no notificada	SERVEIS SOCIALS	1 dia Informe tècnic	No notificació
2021/5380	16/06/2021	Telemàtica (e-TRAM)	El 24 de febrer 2021, va emetre una factura electrònica per serveis prestats al Ajuntament i a data 14 de juny de 2021 no s'ha fet efectiva. Demana interessos.(ENTRA-2021-10120)	Pendent	PROTECCIÓ DEL MEDI	Té expedient però no s'han fet actuacions	No actuació
2019/3103	02/06/2021	Presencial	Es queixa del retard en la resolució de l'expedient de Reclamació Patrimonial. (ENTRA-2021-8908)	pendent	SERVEIS MUNICIPALS	No actuació	No actuació



Ajuntament de Ripollet

+ciutat!

Ajuntament de Ripollet

Carrer de Balmes, 2

08291 Ripollet

Barcelona

Tel. 935 04 60 00

ripollet.cat

EXPEDIENT	DATA SOL·LICITUD	CANAL ENTRADA	DESCRIPCIÓ	ESTAT	UT DESTINACIÓ	DIES RESPOSTA	CANAL DE RESPOSTA
Sense expedient	01/6/2021	Telemàtica (e-TRAM)	El camí d'accés situat a l'escola Enric Tatchè, en males condicions, excrements i poca neteja, a part de poca accessibilitat. Han caigut varies persones. (ENTRA-2021-8812)	Pendent	SERVEIS MUNICIPALS	No actuació	No actuació
Sense expedient	23/05/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Queixa derivada d'una contestació que considera errònia: Efecte de crida que pot ocasionar el panell publicitari a l'altura de la benzinera que provoca accidents.(ENTRA-2021-8180) associat a l'entrada (ENTRA-2021-5679)	Pendent	POLICIA GESTORS	No actuació	No actuació
2021/4551	12/05/2021	Presencial	Reclamació per subvenció no concedida pel Consorci Metropolità d'habitatge.(ENTRA-2021-7160) associat a (ENTRA-2020-7576)	Actuació notificada però no hi ha constància d'actuació efectuada	HABITATGE	8 dies	Notificació electrònica
Sense expedient	12/05/2021	Presencial	Demana resposta a la reclamació feta en 19/6/2020, sobre la devolució dels mesos no gaudit del seu contraguaf, per culpa d'obres municipals.(ENTRA-2021-7139) associat a (ENTRA 2020-7175)	Pendent	POLICIA GESTORS	No actuació	No actuació



Ajuntament de Ripollet

+ciutat!

Ajuntament de Ripollet

Carrer de Balmes, 2
08291 Ripollet
Barcelona
Tel. 935 04 60 00
ripollet.cat

EXPEDIENT	DATA SOL·LICITUD	CANAL ENTRADA	DESCRIPCIÓ	ESTAT	UT DESTINACIÓ	DIES RESPOSTA	CANAL DE RESPOSTA
2021/4502 (dos entrades en exp.)	12/5/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Demana que per part de l'Ajuntament, un tècnic determini: si dos locals d'un veí, disposen de les pertinents llicències, per vendre articles en un d'ells i per entrar un vehicle de grans dimensions en l'altra local. (ENTRA-2021-7419) associat (ENTRA-2021-7420).	Pendent	ACTIVITATS	Té expedient però no s'han fet actuacions	No actuació
Sense expedient	26/04/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Contradicció de senyals, denúncia aquesta controvèrsia i sol·licita la devolució de la multa imposada.(ENTRA-2021-5999)	Tramesa a ORGT	ORGT	Tramitar per ORGT	Notificació electrònica
Sense expedient	21/04/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Sol·liciten per segon cop, que es pugui canviar l'estacionament. Perquè els cotxes aparquen contínuament en els seus guals. (ENTRA-2021-5716)	Pendent	POLICIA GESTOR	No actuació	No actuació
Sense expedient	14/04/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Al carrer Sàrria de Ter/Rambla Sant Andrés, hi ha un establiment d'alimentació que no respecte la normativa COVID.(ENTRA-2021-5354)	Pendent	POLICIA LOCAL	No actuació	No actuació



Ajuntament de Ripollet

+ciutat!

Ajuntament de Ripollet

Carrer de Balmes, 2
08291 Ripollet
Barcelona
Tel. 935 04 60 00
ripollet.cat

EXPEDIENT	DATA SOL·LICITUD	CANAL ENTRADA	DESCRIPCIÓ	ESTAT	UT DESTINACIÓ	DIES RESPOSTA	CANAL DE RESPOSTA
Sense expedient	14/04/2021	Telemàtica (e-TRAM)	-Descompte de IBI, plantejat per la Generalitat però no per l'Ajuntament de Ripollet, discriminació en famílies monoparentals. -Les ajudes es preveuen per places públiques, són escasses i obliguen a recorre a escoles privades, més cares. -Tarificació escoles bressol 2021-22, no efectiu fins 2022. -Demana poder assistir al Ple per plantejar-lo (ENTRA-2021-5327) associat amb (ENTRA-2021-7701)	Pendent	DRETS SOCIALS	No actuació	No actuació
Sense expedient	13/04/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Dificultat per sortir i entrar del seu gual, no respecten les senyals.(ENTRA-2021-5103)	Pendent	POLICIA GESTORS	No actuació	No actuació
Sense expedient	01/04/2021	Presencial	Reclamació de greu situació econòmica, des de serveis socials, no donen solucions. (ENTRA-2021-4679)	Pendent	SERVEIS SOCIALS	No actuació	No actuació
Sense expedient	29/3/2021	Presencial	Demana que li retirin una multa per que no es va donar compte de la senyalització.(ENTRA-2021-4455)	Pendent	POLICIA GESTORS	No actuació	No actuació



Ajuntament de Ripollet

+ciutat!

Ajuntament de Ripollet

Carrer de Balmes, 2
08291 Ripollet
Barcelona
Tel. 935 04 60 00
ripollet.cat

EXPEDIENT	DATA SOL·LICITUD	CANAL ENTRADA	DESCRIPCIÓ	ESTAT	UT DESTINACIÓ	DIES RESPOSTA	CANAL DE RESPOSTA
Sense expedient	25/03/2021	Presencial	Queixa per incorrecta sanció de trànsit (ENTRA-2021-10955) associada a (ENTRA-2021-4372/ENTRA-2021-15609).	Pendent	POLICIA GESTORS	No actuació	No actuació
Sense expedient	19/03/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Plaça d'aparcament de persona amb mobilitat reduïda, que no es respecte per altres ciutadans, ocupant-la fins setmanes senceres.(ENTRA-2021-3945)	Pendent	POLICIA GESTOR	No actuació	No actuació
Sense expedient	05/03/2021	Presencial	Sol·licita revisió de quota del poliesportiu per la seva situació econòmica. Reitera que ho ha sol·licitat amb anterioritat, sense resposta.(ENTRA-2021-2951) associada a (ENTRA-2020-2290)	Pendent	ESPORTS	No actuació	No actuació
2021/1576	15/02/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Ha deixat set missatges en el contestador de recollida de objectes voluminosos i no té contestació.(ENTRA-2021-1923)	Actuació informada	SERVEIS MUNICIPALS	8	Notificació electrònica
2020/3460	09/02/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Un dels veïns, està utilitzant un local com taller mecànic de forma il·legal sense llicència. (ENTRA-2021-1625) associat a (ENTRA-2021-10447-petició d'inspecció presentada OAC)	Actuació no efectuada	ACTIVITATS	No actuació	No actuació



Ajuntament de Ripollet

+ciutat!

Ajuntament de Ripollet

Carrer de Balmes, 2
08291 Ripollet
Barcelona
Tel. 935 04 60 00
ripollet.cat

EXPEDIENT	DATA SOL·LICITUD	CANAL ENTRADA	DESCRIPCIÓ	ESTAT	UT DESTINACIÓ	DIES RESPOSTA	CANAL DE RESPOSTA
Sense expedient	09/02/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Retard de quasi un any per un Informe de disponibilitat i adequació de l'habitatge, necessari per la renovació dels documents de Residència. (ENTRA-2021-1609)	Pendent	POLITIQUES D'IGUALTAT	No actuació	No actuació
2021/3725	03/02/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Forat al terra, degut a la reparació d'una averia elèctrica, té barreres de senyalització i planxa situat a la sortida dels domicilis.(ENTRA-2021-1340)	Actuació informada i efectuada	SERVEIS MUNICIPALS	81	Enviament de Mail i contestació de la persona afectada.
Sense expedient	30/01/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Es demana que el pas de vianants del carrer Pizarro, sigui elevat i senyalitzat, per seguretat. S'ha ocasionat un atropellament.(ENTRA-2021-1115)	Pendent	POLICIA GESTORS	No actuació	No actuació
Sense expedient	28/01/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Clavegueram embossat (ENTRA-2021-980)	Pendent	SERVEIS MUNICIPALS	No actuació	No actuació
2021/1069	26/01/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Falta d'enllumenat, carrer poc transitat i amb molta foscor.(ENTRA-2021-853) associat (ENTRA-2021-20103: reiteració de queixa)	Actuació efectuada	SERVEIS MUNICIPALS	289	Comunicació electrònica



Ajuntament de Ripollet

+ciutat!

Ajuntament de Ripollet

Carrer de Balmes, 2
08291 Ripollet
Barcelona
Tel. 935 04 60 00
ripollet.cat

EXPEDIENT	DATA SOL·LICITUD	CANAL ENTRADA	DESCRIPCIÓ	ESTAT	UT DESTINACIÓ	DIES RESPOSTA	CANAL DE RESPOSTA
Sense expedient	20/01/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Queixa sobre contaminació acústica, el veí no deixa de fer sorolls constantment, donar cops, i tancaments de porta violents.(ENTRA-2021-703)	Pendent	MEDIACIÓ	No actuació	No actuació
2021/309	16/01/2021	Telemàtica (e-TRAM)	El Parc d'exercici al costat del CEIP Enric Tatché, ple d'excrements. També hi ha una paperera trencada. (ENTRA-2021-551)	Actuació efectuada	PROTECCIÓ DEL MEDI	13	Notificació electrònica
2021/307	16/01/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Parc ple d'excrements, en la zona infantil. Poca neteja.(ENTRA-2021-550)	Actuació efectuada	PROTECCIÓ DEL MEDI	25	Notificació electrònica
Sense expedient	14/01/2021	Telemàtica (e-TRAM)	Queixa dirigida a la gestió de la policia per els següents motius: -Cotxes aparcats a la plaça de persones amb mobilitat reduïda. -S'aparquen sobre la vorera, en els pàrquings. Quan s'avisava a la policia, alguns no fan cas, altres emeten un avis però no sancionen. Demana més sancions pel ciutadà incívic que no té respecte a les normes.(ENTRA-2021-484)	Pendent	POLICIA GESTORS	No actuació	No actuació



Ajuntament de Ripollet

+ciutat!

Ajuntament de Ripollet

Carrer de Balmes, 2

08291 Ripollet

Barcelona

Tel. 935 04 60 00

ripollet.cat